Tarih : 21.12.2017 03:31

**KULLANICI BİLGİLERİ :**

|  |  |
| --- | --- |
| Klinik Ünvan |  |
| Adres |  |
| İl/İlçe |  |
| Tel/Fax |  |
| Gsm |  |
| Yetkili Kişi |  |
| Vergi Dairesi-No |  |
| ePosta |  |
| Web Sayfası |  |
| Faaliyet Konusu |  |

**Lisans Kiralama Bilgileri :**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Lite Paket |  | Profesyonel Paket |
|  | Standart Paket |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Kiralama ve Sözleme Başlangıç Tarihi** |  |
| **Kiralama ve Sözleşme Bitiş Tarihi** |  |

**Kiralanan Yazılım Lisans ve Ücret Bilgisi :**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Ürün Adı** | **Lisans Adet/Yıl** | **Birim Fiyat** | **Toplam** | **Kdv’li Toplam** |
| **NOVAWEB** | **1/1** | **0** | **0TL** | **0TL** |
| **Yerinde Kurulum, Eğitim, NovaDental Data Aktarım** |  | **0** | **0TL** | **0TL** |
| **Genel Toplam** |  |  | **0TL** | **0TL** |

**Yalnız Yazıyla : #####türklirası#####**

**1. TANIMLAR**

**a)** “NOVASOFT”: Yazılım’ın fikri ve sınaî mülkiyet haklarına sahip NOVASOFT YAZILIM EĞİTİM ve DANIŞMANLIK HİZMETLERİ LTD.ŞTİ. firmasını tanımlar.  
**b)** “KULLANICI”: Sözleşme uyarınca, hakları NOVASOFT’a ait yazılımın kullanma lisans haklarını iş bu sözleşme süresince kiralayan özel ya da tüzel kişiliğini tanımlar.  
**c)** “YAZILIM”: Sözleşme kapsamında KULLANICI’nın lisans ve kullanım hakkına sahip olduğu, mülkiyet, mali/telif hakları NOVASOFT’a ait olan; NOVASOFT tarafından geliştirilen insan veya makine tarafından okunabilir formdaki bilgisayar programını tanımlar.  
**d)** “YAZILIM KULLANMA LİSANSI”: Lisans Sözleşmesi, Yazılıma ait dokümantasyon ve Fikir ve Sanat Eserleri Kanununda tanımlanan Yazılımı kullanabilmek için gerekli lisansı tanımlar. Bu Sözleşmede NOVASOFT Yazılım ürününe bağlı lisans anlamında kullanılmıştır.  
**e)** “ÜÇÜNCÜ ŞAHIS”: Bu Sözleşme’nin tarafları dışında kalan; gerçek kişi, şahıs veya sermaye şirketi veya kurum, kuruluş, vakıf, dernek vb. hukuki işlem ehliyetine sahip; yerli, yabancı bütün kamu ve özel “kişilerini” kapsamak üzere kullanılmıştır.

**2. SÖZLEŞMENİN KONUSU**

**a)** Bu sözleşme ile KULLANICI, ismi ve özellikleri bu Sözleşme ile kendi dokümantasyonunda belirtilen bilgisayar programının (“Yazılım”) “ Sözleşme süresince Kullanım Lisansını” kiralamıştır. Diğer tüm fikri/mülkiyet hakları NOVASOFT’a ait olup bu Sözleşme kapsamı dışındadır.

**3. LİSANS KOŞULLARI**

**3.1 Kiralama Kullanma Lisansı**

Kullanma lisansı KULLANICI' ya, Yazılımı bu Sözleşmede belirtilen hak ve sınırlar çerçevesinde, faturada belirtilen adreste, lisansta belirtilen kullanıcı sayısını aşmamak koşuluyla, Yazılımın çalışmasına uygun konfigürasyonda kiralamış oluğu lisans sayısı kadar bilgisayara yükleme, kurma, sözleşme süresince çalıştırma, görüntüleme ve kullanma hakkı verir.

**3.2 Kullanma Lisansının Niteliği**

Sözleşme konusu Yazılımı kullanma lisansı; "süre ile sınırlı olup kiralama lisans" tır. NOVASOFT aynı lisansı üçüncü şahıslara verme ve "mali/telif haklarını" dilediği biçimde kullanma hakkını saklı tutar. Sözleşme ile Yazılımın Telif hakları satışı yapılmamakta yalnızca lisansın sözleşme süresince kiralaması verilmektedir. Yazılım, NOVASOFT’a ait erişim merkezine uzaktan erişimle ve internet yoluyla indirilir, KULLANICI’ya fiziki olarak teslim edilmez.

**3.3 Lisansın Kapsamı**

Yazılımının, kullanma lisansı her zaman bu Sözleşme koşullarına tabidir. Lisans, Yazılımın bu sözleşmede belirtilen hak ve sınırlar çerçevesinde bilgisayara yüklenmesi, çalıştırılması, kullanılması ve bir yedeğinin alınması haklarını kapsar. Kullanma lisansı koşullarına ve bu Sözleşmeye aykırı eylemlerin gerçekleştirilmesi durumunda NOVASOFT kullanımdan men etme, Sözleşmeyi feshetme ve yasal yollara başvurma hakkına sahiptir. KULLANICI;

**a)** Yazılımı ya da Yazılım için gerekli lisans etkinleştirme anahtarını; ödünç veremez, kiralama gibi bedelli veya bedelsiz hiçbir surette üçüncü kişilerin yararına sunamaz, kullandıramaz, yeniden satamaz veya kiralayamaz,  
**b)** Bu Sözleşme ve sahip olduğu hakları kısmen ya da tamamen 3. şahıslara devredemez.  
**c)** Yazılımı yürürlükte bulunan tüm ulusal ve uluslararası mevzuata, internet kullanımına ilişkin kural ve yasalara aykırı olarak kullanamaz,  
**d)** Lisansta belirtilen kullanıcı sayısını aşamaz, kullanıcı kopyası oluşturamaz,  
**e)** Yazılımı ya da lisans etkinleştirme anahtarını hukuka aykırı, amacı dışında kullanamaz veya bunları yapması için herhangi bir üçüncü şahsa izin veremez ve bu yöndeki bir fiile iştirak edemez,

**3.4 Bilgisayar İletişim Ağında (Network) Kullanma**

KULLANICI, Yazılımı, lisansta belirlenen kullanıcı sayısını aşmamak ve birden fazla sunucuya (file-server) yüklememek şartıyla bir bilgisayar iletişim ağı (network) altında kurabilir ve kullanabilir. Ancak Yazılımın birden fazla sunucuya yüklenmesi ya da birden fazla kullanıcı tarafından kullanılabilmesi için mutlaka yeni bir yazılım paketi veya ek lisansının alınması gereklidir. KULLANICI’nın %50 (yüzdeelli) den fazla hissesine sahip, KULLANICI ile aynı iletişim ağını paylaşan ve aynı sunucudan yararlanan tüzel kişiler “Grup Şirket” sayılır ve bu hükmün dışındadır. Grup Şirket, yazılı koşulları koruduğu sürece Grup Şirket kabul edilirler ve Yazılımı kullanabilir. KULLANICI, talep halinde Grup Şirket koşullarının sağlandığına ve korunduğuna dair teknik ve hukuki kayıtları NOVASOFT'a ibraz etmekle yükümlüdür. KULLANICI, Grup Şirketlerin lisans hüküm ve koşullarına uymalarını sağlamakla yükümlüdür.

**3.5 Garanti Koşulları: Yazılımın garanti koşulları aşağıda belirtilmiştir.**

**a)** Yazılım içinde yer alan varsa üçüncü şahıs yazılımlarının lisans ve garanti koşulları, söz konusu yazılımların orijinal lisans sözleşmelerine/koşullarına tabidir. NOVASOFT’un üçüncü şahıs yazılımlarına ilişkin herhangi bir garanti taahhüdü yoktur.  
**b)** NOVASOFT, Yazılımın dijital ortamda sağlanan dokümantasyonuyla uyum içinde olması veya tanımlanan işlevleri en iyi şekilde yerine getirmesi için azami özeni göstermektedir. NOVASOFT, Yazılımın kusursuz, hatasız, mükemmel olduğu ve kullanıcının özel ihtiyaçlarını tamamen karşılayacağı şeklinde bir iddia ve taahhütte bulunmaz.  
**c)** NOVASOFT, Yazılıma ilişkin olarak 7 gün 24 saat kesintisiz hizmet sunulacağına dair bir garanti vermemektedir. Ancak Hafta içi ve Cumartesi günü dahil olmak üzere saat 09:00 ile 18:00 arasında eposta, telefon ve/veya uzaktan yardım programları (TeamViwer Ver. 11 veya Alpemix) ile destek sağlanmaktadır.

**d)** NOVASOFT’un;

- Kuruluş, yükleme, yazılıma veya versiyona geçiş işlemi,  
- Yedek alma, yedeklerin geri yüklenmesi,  
- Ürün kullanım eğitimi, destek ve yerinde destek hizmetleri,  
- Form ve rapor tasarımı ve benzeri iş ve işlemler ile,  
- Yazılımın yanlış ya da mevzuata aykırı kullanılması,  
- Donanım veya işletim sistemi arızası,  
- NOVASOFT’a ait olmayan veritabanı yazılımı ve diğer yazılım hatalarından,  
- İşletim sistemi, iletişim ağı (network) tasarım ve bağlantı hatalarından,  
- Voltaj dalgalanması ve elektrik kesilmesinden, virüs bulaşmasından ve benzeri çevresel faktörlerden kaynaklanan hatalardan, Kullanıcı hataları,  
- Kullanıcı hatalarından kaynaklanacak bilgi ve yazılım kayıpları ile, Genel olarak donanım ile yazılımın usulüne ve dokümantasyonuna uygun kullanılmamış olmasından, yazılımın çalışmasını etkileyen yazılım ve/veya donanım değişikliği ve uygulamalarından, çevresel birim ve faktörlerden kaynaklanan arıza ve sorunlardan dolayı herhangi bir sorumluluğu yoktur.

**e)** NOVASOFT, manyetik ve elektronik ortamda saklanan bilgileri garanti etmez. Yazılımın kullanılması ile oluşan bilgilerin ve verilerin düzenli olarak yedeğinin, gerekli güvenlik ve koruyucu tedbirlerin alınmasından ve kontrol edilmesinden KULLANICI sorumludur.  
**f)** NOVASOFT, KULLANICI’nın;

- Yazılımı yanlış kullanması ve yükümlülüklerini yerine getirmemesi sebebiyle ortaya çıkacak zararlardan,  
- Yazılım ile sunulan herhangi bir içerik sonucunda maruz kalınan kayıp veya hasarlardan,  
- Yazılımın kullanılması sırasında KULLANICI sisteminde oluşabilecek her türlü veri kayıplarından ve gerekli önlemlerin alınmamasından, Yazılım’ın yedeklemesinin yapılmamasından veya yapılmış olmasına rağmen ortaya çıkmış verilerdeki hata ve kayıplar ile bununla ilgili zararlardan,   
- Donanım, sistem yazılımı ve ağla ilgili ortaya çıkacak arızalardan,  
- Uzaktan erişim ağı tasarım ve bağlantı hatalarından,  
- Kar kaybı veya başka nedenle ortaya çıkacak özel, dolaylı zararlardan sorumlu değildir.

NOVASOFT, Yazılımın her türlü kullanımı nedeniyle ortaya çıkabilecek maddi, manevi, hukuki, mali sonuçlardan ve kazanç kaybı gibi doğrudan ya da dolaylı zararlardan hiçbir biçimde sorumlu değildir. Yazılımın kullanılması ile ilgili olarak öne sürülecek taleplerde NOVASOFT’un mali sorumluluğu KULLANICI’nın ödemiş olduğu “yazılım kullanma lisans bedeli” ile sınırlıdır.

**g)** KULLANICI, kullanma lisansını aldığı Yazılımı, dokümantasyonunda belirtilen kendisinin temin edeceğini asgari teknik özelliklere sahip bir donanım üzerinde kullanacağını NOVASOFT’un yazılım donanım uyuşmazlığı ile ilgili hiçbir sorumluluğunun bulunmadığını, NOVASOFT’un sorumluluğunun Sözleşme konusu Yazılımın süreli kullanma lisansının verilmesi ile sınırlı olduğunu kabul eder.

**3.6 Yazılım Telif Hakları**

Yazılım ve dokümantasyonun telif/mülkiyet hakları NOVASOFT’a ait olup; Fikir ve Sanat Eserleri Kanunu, Türk Ceza Kanunu, Markaların Korunması Hakkında K.H.K., Türk Ticaret Kanunu hükümleri ile koruma altına alınmıştır. Kullanma lisans hakkı dışında kalan hukuka aykırı kopya eylemi ve işlemler, eylemin nevine göre 5 yıla kadar hapis ve çok yüksek miktarda adli para cezası ile yaptırıma bağlanmıştır. KULLANICI, başka yazılımlar ile ara işlerliği gerçekleştirmek amacı ile olsa bile NOVASOFT’un izni olmaksızın Yazılımın kaynak kodunu, kısmen veya tamamen parçalara ayıramaz, sırasını bozamaz ve sair surette yararlanamaz. Yazılıma ilişkin materyalin ve dokümanların değiştirilmesi, Yazılım üzerinde hak sahipliğini gösterir NOVASOFT, ticaret markaları ile diğer unsurların kaldırması, gizlenmesi veya değiştirilmesi, başka amaçlarla kullanılması, kopya edilmesi, çoğaltılması da telif haklarının ihlali anlamına gelir. Yazılımın üzerinde çalıştığı 3. şahıslara ait veritabanı ve network yazılımlarının kullanım lisansına sahip olunmasından KULLANICI bizzat sorumludur.

**3.7 Sürüm/Versiyon Değişimi**

NOVASOFT önceden haber vermeksizin Yazılım ve dokümanlarında değişiklikler yapma, yeni versiyon ve sürümlerini çıkarma hakkına sahiptir. NOVASOFT eski versiyonla/sürümle girilen veya elde edilen bilgilerin yeni versiyon/sürümle de işlenebileceği güvencesini vermez. Ancak NOVASOFT, ücreti olup olmayacağı geçiş sırasında belirlenecek şekilde, geleneksel olarak çıkardığı her yeni versiyon için, eski versiyonla işlenmiş verileri yeni versiyona aktarmayı sağlayan özel yazılım araçlarını da sağlamaktadır. Üretimden kalkan sürüm ve versiyonların destek hizmeti NOVASOFT’dan temin edilemez.

**4. ÇEŞİTLİ HÜMÜKLER**

**4.1 Süre**

Lisansın Süresi: KULLANICI’nın, Yazılımı kullanması ya da işbu Sözleşmeyi kabul ettiğini beyan etmesiyle ve lisans etkinleştirme anahtarını Yazılıma girmesiyle Yazılımın “süreli” kullanma lisansı yürürlük ve geçerlik kazanır.  
**4.2 Diğer**

**a) Ödeme**

Sözleşme Ücreti: Sözleşme kabul onay bölümü KULLANICI yetkili kişi tarafından imzalanıp kaşelenerek ve ödemenin NOVASOFT banka hesabına yatırılması ile geçerli olur. Yazılım Kurulum ve Lisanslama işlemi gerçekleştirdikten sonra **İPTAL ve İADE** işlemi kesinlikle **yapılmamaktadır.** Alıcı sözleşmedeki genel tutarı peşin ödemeyi kabul ve taahhüt eder.  
**b) Lisan Ücretlerinin Güncellenmesi**   
Yazılım kiralama lisans bedelleri Türkiye İstatistik Kurumunun açıkladığı, yıllık Tüketici Fiyat Endeksi (TÜFE) ve Üretici Fiyat Endeksi (ÜFE) ortalamaları oranında güncellenecektir.

**c) Ek Talepler ve İstekler**  
İş bu sözleşme Yazılımın mevcut olan en son versiyon için geçerli olup, eklenmesi talep edilen istek, değişiklik, düzeltme ve talepleri kapsamaz.

**d) Yerinde Kurulum ve Eğitim**  
Yerinde eğitim ve kurulum ücreti fiyata dahil değildir. Müşteri bu ek hizmeti talep ederse ücreti günlük 1000(bin)TL+Kdv%18’dir.

**e) Depolama Alanı**KULLANICI NOVASOFT’a ait Sunucuda tıbbı görüntülerin depolanması için 5GB ücretsiz arşiv alanı bulunmaktadır. Müşteri tarafından ek depolama alanı talep edilir ise bu depolama alanı ücreti karşılığında temin edilecektir. Kendi sunucularında sistemi kullanan KULLANICILAR için bu durum geçerli değildir.

**f) Tıbbı Görsel Görüntü Formatları**Tıbbı ve görsel imajların görüntü çözünürlüğü performans ve depolama alanı sorunlarından dolayı 1:1 değildir. Bu doğrultuda NOVASOFT görüntülerin netliği ve/veya biçimsel değişikliklerinden oluşabilecek zarar veya ziyandan sorumlu değildir.

**4.3 Gizlilik**

**a)** Yazılımın internet aracılığıyla, indirilmesi ya da herhangi bir yolla alınması için KULLANICI tarafından girilmesi gerekli; her türlü kullanıcı adı, şifre ve benzeri verilerin doğruluğundan, güvenliğinden, saklanmasından ve üçüncü kişilerin bilgisinden uzak tutulmasından KULLANICI sorumludur. Söz konusu verilerdeki yanlışlıklardan ve/veya bu bilgilerinin bir başkası tarafından ele geçirilerek/öğrenilerek kullanılması ya da KULLANICI adına Yazılıma ya da Yazılım üzerinden ulaşılan yerlere erişim yapılmasından KULLANICI sorumludur.  
**b)** NOVASOFT, KULLANICI bilgilerini, KULLANICI güvenliği, kendi yükümlülüklerinin ifası ve bazı istatistikî değerlendirmeler için kayıt altına alabilir, işleyebilir, dilediği biçimde süresiz olarak yararlanabilir, kullanabilir, bunları bir veritabanı üzerinde tasnif edip süresiz olarak veritabanında tutabilir, muhafaza edebilir ve mevzuata uygun olarak yurt içine, yurt dışına ya da iştiraklerine transfer edebilir.  
**c)** Ürün Bilgisi-Lisans Doğrulama: NOVASOFT, Yazılımın, KULLANICI ile ilişkilendirilebilmesi için etkinleştirmeyi şart koşabilir ya da zaman zaman Yazılımla ilgili doğrulama denetimi gerçekleştirebilir. Etkinleştirme, doğrulama ya da internet tabanlı hizmetlerin kullanımı sırasında KULLANICI ve/veya Yazılım NOVASOFT’a bilgi gönderebilir veya Yazılımın gerektiği gibi çalışabilmesi açısından karşıdan yüklemeler gerekebilir. Yazılımın gerektiği gibi lisanslanmamış olması halinde işlevleri ve kullanımı bundan etkilenebilir. Ayrıca NOVASOFT, Yazılımın kullanma lisansını takip, lisanssız kullanımların önüne geçmek, iyileştirmeler ve geliştirmeler yapmak için ya da lisans doğrulama, aktifleştirme ya da kullanıma son vermek amacıyla ve işin gerekleriyle sınırlı olarak; KULLANICI nezdindeki Yazılıma, kurulu bulunduğu donanıma, ürün donanım ID'sine, modüllerine, etkinleştirme anahtarına, etkinleştirme işlemine, kullanılan ya da kullanılmayan fonksiyonlara ve konfigürasyonundan ibaret bilgilere otomatik olarak ulaşabilir, herhangi bir yolla erişebilir, bunları izleyebilir, kayıt altına alabilir ve lisans doğrulama ya da istatistikî amaçlar dâhil bu Sözleşmede belirtilen herhangi bir amaç için kullanabilir. KULLANICI belirtilen bilgilerle sınırlı olarak herhangi bir kısıtlama olmayacağını ve gerekli izni Yazılımı kullanarak önceden verdiğini kabul etmiştir.  
**d)** NOVASOFT, Yazılımla ilgili olarak ya da Yazılım nedeniyle kendi kontrolünde olmayan üçüncü kişi mal ya da hizmet satıcıları ya da sağlayıcılarının işlettiği başka web sitelerine ve/veya portallara, dosyalara veya içeriklere 'link' verebilir. Linkler vasıtasıyla erişilen portallar, web siteleri, dosyalar ve içerikler hakkında NOVASOFT’un herhangi bir sorumluluğu yoktur.

**e)** NOVASOFT bilgi gizliliğine ve güvenliğine yönelik maksimum özeni gösterir. Bu doğrultuda hiçbir veri ve bilgi KULLANICI’nın bilgisi olsun yada olmasın hiçbir kurum, Üçüncü şahıslar ve/veya firma ile paylaşılmaz ancak yerel yasa koyucu tarafından talep edilen veriler yine ancak mahkeme kararıyla sadece mahkemenin izin verdiği kişilerce paylaşılır. Bu durum KULLANICI’ya yazılı ve/veya sözlü olarak bildirilir.  
**f)** NOVASOFT,da görev yapan destek elemanları KULLANICI bilgilerinin gizliliği esasına uymak zorundadır. NOVASOFT, KULLANICI sisteminde bulunan bilgi ve kayıtları üçüncü şahıslara veya firmalara vermemeyi taahhüt eder. Aynı şekilde NOVASOFT adına KULLANICI ’da görevli elemanlar şirketler arasındaki yazılı ve/veya sözlü hiçbir bilgiyi üçüncü şahıs ve firmalara vermemeyi paylaşmamayı taahhüt eder.

**4.4 Mücbir Sebep**

NOVASOFT, kendi kontrolü dışında meydana gelen ve yasada sayılan mücbir sebep hallerinden dolayı oluşabilecek herhangi bir gecikme veya yükümlülüklerin ifa edilememesinden kaynaklanabilecek zarar ve ziyandan sorumlu olmayacaktır. Mücbir sebep halinin NOVASOFT’un bu Sözleşmede yazılı yükümlülüklerini doğrudan etkilemesi durumunda NOVASOFT’un Sözleşmeyi tazminatsız ve tek taraflı feshetme hakkı saklıdır.

**4.5 Kesin Delil Anlaşması**

Anlaşmazlık halinde, NOVASOFT’un tutmuş olduğu her türlü kayıt, rapor, belge, doküman ve bilgisayar kayıtları anlaşmazlıkların çözümünde kesin delil teşkil eder.

**4.6 Hakların Kullanılması**

Bu sözleşmeden doğan herhangi bir hakkın süresi içinde kullanılmamış olması, o haktan feragat edildiği anlamına gelmez.

**4.7 Devir**

KULLANICI, Sözleşmeden doğan hak ve yükümlülüklerini 3. kişi, kurum ve kuruluşlara devir ve temlik edemez. Bu türden devirler NOVASOFT’a karşı hüküm ifade etmez ve Sözleşme kapsamında sağlanan hakların kesilmesine neden olur. NOVASOFT, Sözleşmeden doğan hak ve yükümlülüklerini kendi sermaye iştiraki olan kuruluş, şirketler ile üçüncü şahıslara devretmek hakkını haizdir.

**4.8 Yetki**

Bu sözleşmeden doğacak anlaşmazlıklarda Ankara (Merkez) icra daireleri ve mahkemeleri yetkilidir. Anlaşmazlıklarda Türk Hukuku uygulanır. İş bu sözleşme 8(sekiz) sayfa ve 2(iki) nüsha olarak tanzim edilmiştir.

**4.9 Tebligat**

Bu Sözleşme ile ilgili tüm uyarı ve bildirimler KULLANICI’nın kurulum ya da etkinleştirme sırasında girmiş olduğu ya da bir şekilde NOVASOFT’a bildirmiş olduğu elektronik posta adresine yapılır. KULLANICI, bu adrese yapılan bildirimin yetkisiz kişilerce tebellüğ edildiği iddiasında bulunamaz. Bu elektronik posta adresine yapılan bildirimler hukuken geçerli tebligatın sonuçlarını doğurur.

Tarih:

NovaSoft Yazılım Ltd.Şti. Müşteri  
Yetkili Kişi : Kemal GÜLOL Yetkili Kişi :  
Kaşe / İmza Kaşe İmza